



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



Gruppo di lavoro PNRR

Schio, 28 febbraio 2023

Oggetto: Partecipazione al progetto per la rimozione delle barriere e la promozione dell'accessibilità del Museo Civico Palazzo Fogazzaro PNRR M1C3-3

Incontro 25 febbraio 2023

RELAZIONE GRUPPO 1

Moderatrice: Eva

Lista partecipanti: 5

- La Casa e La Filanda (Serenella Gramola)
- Associazione contro l'esclusione (Maria Fiaccadori)
- Collettivo femminista scledense (Martina Bonato)
- Associazione Rindola (Arianna Ferrari)
- Ass. Mr James (Amerigo Pugliese)

La visita al Palazzo e alle sue zone funzionali è cominciata dall'ingresso frontale passando per la zona di accoglienza (biglietteria), è continuata al primo piano dove il gruppo ha visitato gli spazi della mostra temporanea "Porte del Pasubio", inclusi gli elementi di allestimento, ed è infine salito nel sottotetto.

Il gruppo n. 1 ha individuato le problematiche che potrebbero sorgere in una situazione di emergenza in conseguenza ai vari elementi architettonici.

Il gruppo si è spostato in stanza 10 (salone nobile) per l'attività.

La nostra persona di riferimento è Mario, impiegato di 40 anni ipovedente.

Visitando il museo in generale e in una situazione di emergenza, costretto a evacuare l'edificio,

Comune di Schio, via Pasini, 33 • 36015 Schio (VI)

Tel. 0445/691111 • C.F. e P.I. 00402150247 • e-mail: info@comune.schio.vi.it • www.comune.schio.vi.it

Informazione e visione atti su appuntamento: Servizio Cultura • via Pasini, 33 • 36015 Schio (VI)

Responsabile del procedimento: Lidia Zocche

telefono: 0445 691461 • fax 0445 691446 • e-mail: cultura@comune.schio.vi.it • posta certificata: schio.vi@cert.ip-veneto.net

troverebbe i seguenti ostacoli:

Entrando avrebbe difficoltà ad aprire la porta antipanico perché dovrebbe indietreggiare stando attento a non sbattere con il bastone, che usa per aiutarsi.

Deve avvicinarsi molto agli oggetti in mostra e alle didascalie con i testi, ma se questi sono troppo piccoli o non “evidenziati” faticherebbe a metterli a fuoco.

La scarsa segnaletica nelle stanze non gli permetterebbe di trovare velocemente l'uscita più vicina in sicurezza, creando un forte disorientamento all'interno delle stanze (soprattutto con l'allestimento attuale) e rischiando così di farsi male, anche a causa del bastone.

Non essendoci un ascensore esterno (o “pedana elevatrice”) accessibile da tutti i piani del Palazzo, in caso di incendio sarebbe costretto ad utilizzare le scale facendosi aiutare da qualcuno.

Le scale non sono regolamentate nel senso di salita e di discesa.

| PROBLEMA | SOLUZIONE |
|---|--|
| Orientarsi negli spazi/sale | Numerazione sale e mappe (anche in rilievo per non vedenti e ipovedenti) |
| Difficoltà a leggere indicazioni e didascalie | Scritte grandi e sintetiche, “a spot” e audioguide |
| Scarsa segnaletica per emergenze | Maggiore visibilità vie d'accesso e uscita |
| Illuminazione disomogenea (disorientamento) | Controllo illuminazione faretto |
| Mancanza di strumenti per non vedenti | Mappe tattili, segnaletica acustica (ascensore) |
| Porte d'entrata al Palazzo scomode | Porte scorrevoli (non riflettenti) |
| Comprensione indicazioni e testi | Lettura ad alta comprensibilità |
| Situazione emergenza ascensori non funzionano | Ascensore/pedana esterna al palazzo |
| Pavimento non scorrevole in cortile | Passerella laterale in materiale agevole |
| Mancanza di personale nelle sale in caso di emergenza | Guardiania e kit pronto soccorso in ogni piano |
| Difficoltà identificazione “Museo Civico” | Monitor telecamere in biglietteria |
| | Segnaletica chiara e diffusa in città |

Altri suggerimenti emersi:

- Disagio e imbarazzo per chi non riesce ad accedere con facilità al museo;
- Aule didattiche attrezzate, tenute aperte per le scuole e i bambini al museo;
- Aumentare il personale e formarlo per le situazioni particolari o di emergenza. C'è bisogno in ogni momento e in spazi vicini di personale che possa aiutare il pubblico in difficoltà;
- Sfruttare la collaborazione tra museo e scuole, sia per il personale che per le attività;
- Nelle descrizioni e nelle audioguide aggiungere, oltre all'inglese, almeno il francese, per le persone migranti;

Comune di Schio, via Pasini, 33 • 36015 Schio (VI)

Tel. 0445/691111 • C.F. e P.I. 00402150247 • e-mail: info@comune.schio.vi.it • www.comune.schio.vi.it

Informazione e visione atti su appuntamento: Servizio Cultura • via Pasini, 33 • 36015 Schio (VI)

Responsabile del procedimento: Lidia Zocche

telefono: 0445 691461 • fax 0445 691446 • e-mail: cultura@comune.schio.vi.it • posta certificata: schio.vi@cert.ip-veneto.net

- Usare il sottotetto come spazio espositivo aperto al pubblico o aula didattica per le scuole;
- Utilizzo di app
- Possibilità di toccare degli oggetti/riproduzioni;
- Ripensamento identità ‘‘Museo Civico’’ nel nome (conosciuto come ‘‘Palazzo Fogazzaro’’, da risaltare).

Comune di Schio, via Pasini, 33 • 36015 Schio (VI)

Tel. 0445/691111 • C.F. e P.I. 00402150247 • e-mail: info@comune.schio.vi.it • www.comune.schio.vi.it

Informazione e visione atti su appuntamento: Servizio Cultura • via Pasini, 33 • 36015 Schio (VI)

Responsabile del procedimento: Lidia Zocche

telefono: 0445 691461 • fax 0445 691446 • e-mail: cultura@comune.schio.vi.it • posta certificata: schio.vi@cert.ip-veneto.net