



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Gruppo di lavoro PNRR

Schio, 28 febbraio 2023

Oggetto: Partecipazione al progetto per la rimozione delle barriere e la promozione dell'accessibilità del Museo Civico Palazzo Foggazzaro PNRR M1C3-3

Incontro 25 febbraio 2023

RELAZIONE GRUPPO 3

Moderatore: Gabriele

Lista partecipanti: 8

- Renata De Toni
- Elena Grendene (Comune di Schio)
- Airship (Gianluigi Zarantonello)
- CdQ1 (Fiorella Fabrello, Chiara Nicoletti, Chiara Peron, Riccardo Piazza)
- CdQ5 (Bruno Saccardo)

La visita del gruppo al Palazzo è iniziata nel cortile d'ingresso frontale, da Via Pasini, poi il sottotetto, il secondo piano (con visita alle sale espositive della mostra "Porte del Pasubio") e infine i bagni del secondo piano.

Il gruppo n. 3 ha individuato le problematiche che potrebbero sorgere in una situazione di emergenza in conseguenza ai vari elementi architettonici.

Il gruppo si è spostato in stanza 2 (ufficio cultura) per l'attività.

La nostra persona di riferimento è Amin, lavoratore autonomo di 29 anni proveniente dal Marocco. Visitando il museo in generale e in una situazione di emergenza, costretto a evacuare l'edificio, troverebbe i seguenti ostacoli:

Comune di Schio, via Pasini, 33 • 36015 Schio (VI)

Tel. 0445/691111 • C.F. e P.I. 00402150247 • e-mail: info@comune.schio.vi.it • www.comune.schio.vi.it

Informazione e visione atti su appuntamento: Servizio Cultura • via Pasini, 33 • 36015 Schio (VI)

Responsabile del procedimento: Lidia Zocche

telefono: 0445 691461 • fax 0445 691446 • e-mail: cultura@comune.schio.vi.it • posta certificata: schio.vi@cert.ip-veneto.net

Le difficoltà riscontrate dalla “personas” Amin sono di carattere generale, non riconducibili ad un’area specifica dell’edificio.

A) In caso di emergenza, Amin potrebbe non riconoscere correttamente il tipo di emergenza (incendio, terremoto, etc.) a causa della lingua, quindi è importante introdurre simboli capaci di comunicare correttamente il tipo di emergenza e, di conseguenza, le azioni da intraprendere per mettersi in sicurezza.

B) L’illuminazione dell’edificio, in caso di emergenza, dovrebbe cambiare colore, in modo da comunicare il pericolo senza l’utilizzo delle parole (che Amin potrebbe non comprendere). Diversi colori potrebbero dunque indicare diverse condizioni di emergenza.

C) Le procedure d’emergenza potrebbero non essere sufficientemente chiare per Amin. Potrebbe essere utile anticipare (prima della visita al museo) le istruzioni da seguire in caso di emergenza, ad esempio mostrando un breve video all’ingresso del museo, visibile ai visitatori mentre attendono di accedere alla mostra (es. mentre il personale prepara il biglietto, etc.).

PROBLEMA	SOLUZIONE
Diversificazione linguistica	Cartelli e audio-guide multilingue e segnale acustico multilingue in ascensore
Se salta la luce mancanza di percorso chiaro	Punti luce nei corridoi per segnalare il percorso Illuminazioni di emergenza Avvisi multilingue per evacuazioni
Orientamento spazi	Guida del percorso cartacea o app
Personale non riconoscibile in caso di emergenza	Riconoscibilità e formazione del personale
Mancanza di kit aiuto nei piani	Acqua, defibrillatore, kit pronto soccorso
Segnaletica non chiara	Simboli e indicazioni a misura di bambino
Passaggi stretti	Tutte le porte devono essere aperte e prive di ostacoli
Segnaletica vie di fuga poco chiare e vecchie, planimetrie poco accessibili	Rifare cartellonistica vie di fuga e indicazioni per le emergenze, planimetrie più accessibili
Mancanza indicazioni comprensibili a tutti per protezione personale	Possibile uso di simboli per indicare luoghi dove proteggersi in caso di terremoto

Altri suggerimenti emersi:

- Convenzioni con ristoranti e bar;

Comune di Schio, via Pasini, 33 • 36015 Schio (VI)

Tel. 0445/691111 • C.F. e P.I. 00402150247 • e-mail: info@comune.schio.vi.it • www.comune.schio.vi.it

Informazione e visione atti su appuntamento: Servizio Cultura • via Pasini, 33 • 36015 Schio (VI)

Responsabile del procedimento: Lidia Zocche

telefono: 0445 691461 • fax 0445 691446 • e-mail: cultura@comune.schio.vi.it • posta certificata: schio.vi@cert.ip-veneto.net

- Rete di informazioni cittadine;
- Divieto di fumo in più lingue;
- Bar: creare un punto di convivialità dove sia possibile mangiare e bere, non per forza fisso, anche periodico, per avvicinare le persone al museo;
- Indicazione esterna "Punto di raccolta" per visite guidate o altro;
- Aumentare il personale. C'è bisogno in ogni momento e in spazi vicini di personale che possa aiutare il pubblico in difficoltà;
- Formazione personale per le situazioni d'emergenza con aiuto della Protezione Civile;
- Servizi accessori (acqua, cibo, etc.);
- Strisce a terra per indicare il percorso ai non vedenti;
- Collaborare con gli allestitori per rendere le strutture accessibili (creare delle linee guida ad hoc per il museo);
- Check in (sicurezza);
- Scivoli gonfiabili per uscita di emergenza;
- Usare colori chiari nei bagni, negli ascensori e nel sottotetto;
- Scale esterne antincendio.

Comune di Schio, via Pasini, 33 • 36015 Schio (VI)

Tel. 0445/691111 • C.F. e P.I. 00402150247 • e-mail: info@comune.schio.vi.it • www.comune.schio.vi.it

Informazione e visione atti su appuntamento: Servizio Cultura • via Pasini, 33 • 36015 Schio (VI)

Responsabile del procedimento: Lidia Zocche

telefono: 0445 691461 • fax 0445 691446 • e-mail: cultura@comune.schio.vi.it • posta certificata: schio.vi@cert.ip-veneto.net